



PRODUCTFICHE

Oorzakenanalyse

Voordelen

- ✓ Inzicht verwerven in de werkgerelateerde oorzaken van verzuim.
- ✓ Basis voor gerichte preventieve acties in samenwerking en overleg met HR, de interne en externe preventiedienst, en de leidinggevenden.
- ✓ Vermijden van medische controle en verzuimgesprekken bij chronische en ernstige aandoeningen.
- ✓ Attestbeheer: administratieve efficiëntie voor de werkgever en de werknemer.

Doelstelling*

- Het in kaart brengen van de diverse oorzaken van ziekteverzuim.
- Rapportering van werkgerelateerd en ander verzuim: aantal dagen en gevallen.
- Voor het werkgerelateerd verzuim een geanonimiseerde analyse van de oorzaken zowel globaal als per diagnosegroep.

* Voor bedrijven van meer dan 250 werknemers.

Wijze van uitvoering

- De oorzakenanalyse bestaat uit:
 - een beheer van de ziekteattesten door Certimed.
 - de daaruit voortvloeiende analyses op niveau van de verzuimoorzaken.
- **Beheer ziekteattesten**
 - Basisgegevens.
 - De klant levert historiek ziekteattesten aan.
 - De klant levert personeelsbestand aan + regelmatige updates.
 - Certimed laadt al deze gegevens op in haar systeem.
 - Model-ziekteattesten worden aangeleverd door Certimed.

- Certimed biedt de nodige logistieke ondersteuning nl. drukken, verzenden en aanvullen van model-ziekteattesten.
- Bij opstart worden 5 attesten per werknemer voorzien, gepersonaliseerd met gegevens van het bedrijf en de werknemer.
- Gebruiksgemak voor de werknemer: port betaald door bestemming, adres bestemming is voorgedrukt, attest dient als omslag.
- Ziektemeldingen en verzenden van ziekteattesten dienen te gebeuren in lijn met de verzuimprocedure.

• Analyse van de medische oorzaken van verzuim

- Op basis van de ziekteattesten wordt een geanonimiseerde rapportering gemaakt van de medische oorzaken van verzuim.
 - Werkgerelateerde en niet-werkgerelateerde oorzaken.
 - Naar diagnosegroepen.
- Uitsplitsing naar 4 standaardcriteria (subgroepen):
 - geslacht
 - afdeling
 - leeftijd
 - statuut van de werknemer:
 - arbeider of bediende
 - statutair of contractueel
- Het inzicht in de werkgerelateerde oorzaken vormt een basis voor preventieve acties.

- **Deontologie**

- Het ziekteattestenbeheer en de oorzakenanalyse gebeuren met volledig respect voor het medisch beroepsgeheim en de privacy van de werknemers.
- Rapportering gebeurt volledig anoniem, de onderzochte groepen moeten voldoende groot zijn om herkenbaarheid te vermijden en statistische relevantie te garanderen.

Resultaat

- Syntheserapport.
- Presentatie van dit rapport met aanbevelingen en prioritaire acties.
- Beheer ziekteattesten.