



## PRODUCTFICHE

# Knipperlichtmails

Preventiemaatregelen nemen is cruciaal om duurzaam langer werken mogelijk te maken. Maar wat als uw verzuimproblematiek een curatieve aanpak vraagt? Laat u ondersteunen door de experts van Certimed. Hun automatische 'knipperlichtmails' bieden u een compleet overzicht op afwezigheden en nuttige inzichten om tijdig verzuimgesprekken met uw afwezige medewerkers aan te gaan.

## Wat?

De knipperlichtmail verwittigt u automatisch wanneer verzuimgesprekken nodig zijn in uw organisatie. De waarschuwing gebeurt op basis van objectieve data: de frequentie en/of duur van een afwezigheid, gedurende een tijdspanne die u zelf bepaalt.

Als klant krijgt u een aparte mail voor elke medewerker die in aanmerking komt voor een verzuimgesprek. Certimed stuurt de mails wekelijks naar een of meerdere verantwoordelijken in uw organisatie. Zij bezorgen de mails dan aan diegene die het verzuimgesprek moet voeren.

De inhoud van de knipperlichtmails bepaalt u bovendien zelf. Ook de frequentie van de knipperlichtmails en de tijdspanne van de meting kiest u.

## Waarom?

De knipperlichtmails ondersteunen u bij verschillende aspecten van uw verzuimbeleid:

- nauwgezet opvolgen van afwezigheden;
- werk maken van duurzame inzetbaarheid;
- contact behouden met afwezige personeelsleden;
- een duidelijk signaal geven dat afwezigheden strikt worden opgevolgd.

## Iets voor u?

Deze functionaliteit richt zich tot elke werkgever of leidinggevende die structureel veelvuldige of langdurige afwezigheden wenst op te volgen.

## Hoe werkt het?

We leggen de werking uit met een voorbeeld. Als werkgever heeft u de volgende drie criteria bepaald:

- verzuimfrequentie: 3 keer;
- aansluitende duurtijd verzuim: 30 dagen;
- tijdspanne: 1 jaar.

Elke maandag brengt Certimed de afwezigheden die gedurende de afgelopen week ingegeven werden in rekening. Ook maakt het de som van de afwezigheden van de afgelopen 12 maanden.

### Voorbeeld frequentie

- De voorbije week registreerde Certimed de afwezigheid van medewerker A.
- Dit is de derde keer (verzuimfrequentie) dat A afwezig is in de afgelopen 12 maanden.
- **Gevolg:** Certimed stuurt uw verantwoordelijke contactpersoon op maandag automatisch een knipperlichtmail.

- Voortaan verstuurt Certimed bij elke nieuwe afwezigheid van medewerker A op de maandag na de geregistreerde afwezigheid een knipperlichtmail, zolang er een verzuimfrequentie is van minimum 3 afwezigheden binnen de 12 maanden.

U kunt ervoor opteren om te werken met verschillende knipperlichtmails, afhankelijk van de acties die u wilt koppelen aan bepaalde frequenties.

#### Voorbeeld duurtijd

- Elke maandag controleert Certimed de duurtijd van de lopende afwezigheden.
- Voor medewerker B loopt de afwezigheid op tot 30 aaneensluitende dagen.
- **Gevolg:** Certimed verstuurt een knipperlichtmail op de maandag na de week waarin de 30<sup>e</sup> kalenderdag valt.

Wanneer u de duurtijd als parameter gebruikt, kunt u een herinneringsmail sturen bij verlenging van de ziekteperiode. Per 30 kalenderdagen dat de ziekteafwezigheid aanhoudt bijvoorbeeld, krijgt u een mail op de maandag na de (nieuwe) 30<sup>e</sup> kalenderdag (bv. na de 60<sup>e</sup> dag, 90<sup>e</sup> dag etc.).

## Resultaat

U bent perfect op de hoogte van afwezigheden dankzij de automatische knipperlichtmails van Certimed. Bovendien geeft u het signaal dat u afwezigheden nauwgezet opvolgt.

## Praktisch

Geïnteresseerd in dit aanbod? Of u wenst meer informatie? Stuur een mailtje naar [info@certimed.be](mailto:info@certimed.be). Wij contacteren u zo snel mogelijk.